

ГБПОУ «Катав-Ивановский индустриальный техникум»

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОГСЭ.06 «Психология общения»**

индекс, наименование учебной дисциплины

для подготовки специалистов среднего звена

по основной профессиональной образовательной программе

**09.02.07 «Информационные системы и  
программирование»**

код, наименование профессии/специальности

Прием 2022 год


г. Катав-Ивановск

«Рассмотрено»  
на заседании  
методического совета

Протокол № 8  
от 31.08 2022 г.

Программа составлена в соответствии с  
ФГОС СПО по специальности 09.02.07  
«Информационные системы и  
программирование»

«Утверждено»

 подпись Н.А. Слепова  
ФИО

«  » августа 2022 г.

Составитель:



Лыткин А.Ю.

преподаватель  
ГБПОУ «К-ИИТ»

Рецензенты:



Н.В. Ярунина

преподаватель  
ГБПОУ «К-ИИТ»

## **СОДЕРЖАНИЕ**

1.	<b>ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>стр. 4</b>
2.	<b>СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>6</b>
3.	<b>УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>11</b>
4.	<b>КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>13</b>
5.	<b>КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ОБУЧАЮЩИМИСЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В ЧАСТИ ДОСТИЖЕНИЯ ЛИЧНОСТНЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ</b>	<b>14</b>
6.	<b>МЕРОПРИЯТИЯ, ЗАПЛАНИРОВАННЫЕ НА ПЕРИОД РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ СОГЛАСНО КАЛЕНДАРНОМУ ПЛАНУ ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ</b>	<b>14</b>

# **1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

## **ОГСЭ.06 Психология общения**

### **1.1 Область применения рабочей программы**

Рабочая программа учебной дисциплины **ОГСЭ.06 Психология общения** является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности **09.02.07 «Информационные системы и программирование»**, УГС **09.00.00 Информатика и вычислительная техника**.

**1.2 Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:** дисциплина **ОГСЭ.06 «Психология общения»** относится к дисциплинам общего гуманитарного и социально-экономического цикла

### **1.3 Цели и задачи дисциплины, требования к результатам освоения дисциплины**

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен

**уметь:**

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен

**знать:**

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

### **1.4. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:**

Объём образовательной учебной нагрузки обучающегося 68 часов

Из них нагрузки дисциплины во взаимодействии с преподавателем - 60 часов, в том числе:

- теоретического обучения – 40 часов;
- лабораторно-практических занятий – 20 часов;
- практической подготовки – 14 часов;
- курсового проектирования – 0 часов;
- экзамены и консультации – 0 часов;
- самостоятельной учебной работы обучающегося – 8 часов.

### **Подготовка к формированию ОК и ПК:**

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.

ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.

ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.

ОК 09. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности.

ПК 4.3. Выполнять работы по модификации отдельных компонент программного обеспечения в соответствии с потребностями заказчика.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>68</b>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>40</b>
в том числе:	
лабораторные работы	-
практические занятия	<b>20</b>
практическая подготовка	<i>14</i>
контрольные работы	-
курсовая работа (проект)	-
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	<b>8</b>
в том числе:	
анализ цитат, философских высказываний подготовка доклада написание реферата составление программы саморазвития защита творческой работы	
<i>Промежуточная аттестация в форме зачета с оценкой</i>	

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины *ОГСЭ.06 Психология общения*

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Коды общих и профессиональных компетенций формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
<b>Раздел 1. Теоретические основы психологии общения</b>		<b>22</b>	
<b>Тема 1.1 Теоретические основы психологии общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>14</b>	<i>ОК 1-ОК4, ОК9, ПК4.3</i>
	1 Предмет курса, основные понятия и определения		
	2 Понятие об общении. Цели, функции, виды и уровни общения		
	3 Общение и деятельность Психология слушания		
	4 Межличностное взаимодействие как составная часть структуры общения		
	5 Межличностное пространство		
	6 Речевые средства общения		
	7 Защита от манипуляций. Позитивное мышление		
	<b>Практические занятия:</b> 1. Общение и личность 2. Основные каналы общения 3. Невербальные средства общения	<b>6</b>	
	<b>Практическая подготовка</b>	<b>2</b>	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> Подготовка доклада «Невербальные средства общения»	<b>2</b>	
<b>Раздел 2. Восприятие и понимание в структуре межличностного общения</b>		<b>16</b>	
<b>Тема 2.1 Восприятие и понимание в структуре межличностного общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>10</b>	<i>ОК 1-ОК4, ОК9, ПК4.3</i>
	1 Виды социальных взаимодействий		
	2 Механизмы межличностного восприятия		
	3 Роли и ролевые ожидания в общении		
	4 Психологические барьеры в общении		
	5 Механизмы взаимопонимания в общении: идентификация, эмпатия, рефлексия		

	<b>Практические занятия</b> 1. Ролевое взаимодействие 2. Механизмы взаимопонимания в общении: идентификация, эмпатия, рефлексия		4	
	<b>Практическая подготовка</b>		2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Подготовка рефератов: «Трудности и барьеры в общении», «Дефицитное, дефектное и деструктивное общение», «Характеристика успешного общения».		2	
<b>Раздел 3. Условия и технологии эффективной коммуникации</b>			<b>28</b>	
<b>Тема 3.1.</b> <b>Коммуникативная компетентность личности</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		6	<i>ОК 1-ОК4, ОК9, ПК4.3</i>
	1	Коммуникативная компетентность личности		
	2	Источники коммуникативной компетентности		
	3	Взаимосвязь между коммуникативными знаниями, умениями и навыками и компетентностью личности		
	<b>Практические занятия</b> Коммуникативная толерантность		2	
	<b>Практическая подготовка</b>		2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>		-	
<b>Тема 3.2.</b> <b>Этические принципы общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		4	<i>ОК 1-ОК4, ОК9, ПК4.3</i>
	1	Умение слушать. Уровни слушания. Виды слушания		
	2	Активное и пассивное слушание		
	3	Эффективные способы активного слушания		
	4	Совершенствование навыков слушания		
	5	Правила ведения беседы		
	6	Нравственный статус личности как основа коммуникативной компетентности и толерантности личности		
	<b>Практические занятия</b> 1. Определение ведущей системы восприятия. Тестирование 2. Практическое использование различных техник слушания 3. Тренинговые упражнения направленные на формирование культуры внимательного слушателя 4. Типы собеседников		4	
	<b>Практическая подготовка</b>		4	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Составление программы развития навыков слушания		2	

Тема 3.3. Конструктивное преодоление конфликтов	Содержание учебного материала		4	ОК 1-ОК4, ОК9, ПК4.3
	1	Сущность конфликта		
	2	Источники и причины конфликтов		
	3	Модели поведения участников конфликта		
	4	Виды и способы разрешения конфликтов		
	5	Способы конструктивного поведения в конфликте		
	6	Методы управления конфликтом		
	Практические занятия		4	
	1. Определение уровня конфликтности личности. Способы реагирования в конфликте (тест К. Томаса)			
	2. Анализ конфликтных ситуаций			
	3. Составление программы и подбор упражнений для саморегуляции			
4. Виды и способы разрешения конфликтов				
Практическая подготовка		4		
Самостоятельная работа обучающихся		2		
Исследование способов разрешения педагогических конфликтов. Защита творческой работы				
Промежуточная аттестация в форме зачета с оценкой			2	
Всего			68	



### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины проводится в учебном кабинете социально-экономических дисциплин;

- мастерских – не предусмотрено;
- лабораторий – не предусмотрено.

Оборудование учебного кабинета:

- рабочие места для обучающихся и преподавателя;
- учебно-методический комплекс учебной дисциплины.

Технические средства обучения:

- автоматизированное рабочее место преподавателя.

#### 3.2. Информационное обеспечение обучения

**Перечень учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

##### Основные источники

- 1.Бороздина, Г.В. Психология общения [Текст]: учебник для СПО/под общ. ред. Г.В.Бороздиной.- М.: Юрайт, 2018
- 2.Скибицкая, И. Ю. Деловое общение [Текст]: учебник для СПО/И.Ю. Скибицкая, Э.Г. Скибицкий.- М.: Юрайт, 2018
- 3.Корягина, Н. А. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469549>
4. Садовская, В. С. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 169 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-07046-0. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/437159>

##### Дополнительные источники

- 1.Ефимова, Н. С. Психология общения. Практикум по психологии [Электронный ресурс]: учебное пособие / Н.С. Ефимова. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 192 с
- 2.Кошечая И. П. Профессиональная этика и психология делового общения [Электронный ресурс]: учебное пособие / И.П. Кошечая, А.А. Канке. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 304 с.
3. Кузина, В. М. Психология общения [Текст]: методические указания по выполнению практических занятий для студентов учреждений среднего профессионального образования всех форм обучения [сост. В. М. Кузина];
- 4.Скибицкая, И. Ю. Деловое общение [Текст]: учебник для СПО/И.Ю. Скибицкая, Э.Г. Скибицкий.- М.: Юрайт, 2018

##### Интернет – ресурсы

1. Мир психологии (<http://psychology.net.ru/>)
2. Psychology-online (<http://psychology-online.net/>)
3. Вопросы психологии (<http://www.voppsy.ru/tr.htm>) –
4. Московский психологический журнал (<http://www.mospsy.ru/>)
5. ПСИХЕЯ (<http://www.psycheya.ru/inf/info links.html>)
6. Флогистон (<http://www.flogiston.ru/>)
7. Институт развития личности (<http://www.ipd.ru/>)

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**Контроль и оценка** результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Итоговый контроль проводится в форме дифференцированного зачета.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<b>Умения:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</li><li>- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</li></ul> <b>Знания:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- взаимосвязь общения и деятельности;</li><li>- цели, функции, виды и уровни общения;</li><li>- роли и ролевые ожидания в общении;</li><li>- виды социальных взаимодействий;</li><li>- механизмы взаимопонимания в общении;</li><li>- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</li><li>- этические принципы общения;</li><li>- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- текущий контроль: терминологический диктант, фронтальный опрос, индивидуальный опрос, тестирование, защита проекта;</li><li>- тематический контроль: тестирование, рефераты;</li><li>- итоговый контроль: зачет с оценкой</li></ul>

## 5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ОБУЧАЮЩИМИСЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В ЧАСТИ ДОСТИЖЕНИЯ ЛИЧНОСТНЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ

Личностные результаты реализации программы воспитания (дескрипторы)	Код личностных результатов реализации программы воспитания
Демонстрирующий умение ценить личность другого человека, уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях.	ЛР 4
Демонстрирующий умение эффективно взаимодействовать в команде, вести диалог, в том числе с использованием средств коммуникации	ЛР 7
Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры	ЛР 11

## 6. МЕРОПРИЯТИЯ, ЗАПЛАНИРОВАННЫЕ НА ПЕРИОД РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ СОГЛАСНО КАЛЕНДАРНОМУ ПЛАНУ ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Дата	Содержание и формы деятельности	Участники	Место проведения	Ответственные	Коды ЛР
в теч. семестра	Участие во встрече с учениками и учителями школ города	Веб-21	К-ИИТ, школы района	зам. дир. по ВР	ЛР4 ЛР7 ЛР11
в теч. года	Участие в мероприятии «Я и моя будущая профессия (специальность)»	Веб-21	К-ИИТ	председатель ПЦК	ЛР4 ЛР7 ЛР11
в теч. года	Участие в конкурсах профессионального мастерства в рамках декады направлений подготовки специалистов	Веб-21	К-ИИТ	председатель ПЦК	ЛР4 ЛР7 ЛР11
в теч. года	Содействие в организация профорientационной работы на базе техникума	Веб-21	К-ИИТ	зам. дир. по ВР	ЛР4 ЛР7 ЛР11
в теч. семестра	Изготовление наглядных пособий по дисциплинам	Веб-21	К-ИИТ	преподаватель	ЛР4 ЛР7 ЛР11